



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Pärnu-Jaagupi Õenduskodu AS
pjhoolduskodu@gmail.com

21.10.2026 nr 5.1-3/25160-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.
Järelevalve teostamisel kontrolliti AS Pärnu-Jaagupi Õenduskodu (registrikood 17069266; tegevusluba SÜH000189) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.

Järelevalve teostamise koht: Aasa küla, Põhja-Pärnumaa vald, Pärnu maakond.

Paikvaatluse aeg: 03.09.2026.

Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Inna Tamm ja Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht).

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: teenuseosutaja esitatud dokumentides sisalduva teabe analüüs, paikvaatlus, vestlused hooldustöötajate ja juhatajaga; päringud majandustegevuse registrist (MTR), töötamise registrist (TÖR) ja sotsiaalteenuste ja -toetuste registrist (STAR). Järelevalvetoimingutes osales hooldekodu juhataja Merike Lahesaare ja aktsiaseltsi nõukogu liige Leho Tamvere.

JÄRELEVALVE TULEMUS

Sotsiaalkindlustusamet tuvastas, et AS Pärnu-Jaagupi Õenduskodu ei täitnud järgmist õigusaktis sätestatud nõuet:

SHS § 151 punkt 4, mille kohaselt on väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamiseks nõutav tegevusluba.

Järelevalvemenetluse käigus esitas AS Pärnu-Jaagupi Õenduskodu tegevusloa taotluse ning Sotsiaalkindlustusamet väljastas 19.10.2026 otsusega nr 20261019-909430 üldhooldusteenuse osutamise tegevusloa nr SÜH000189.

Sotsiaalkindlustusamet lõpetab järelevalvemenetluse.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

Järelevalvemenetluse käigus tuvastati, et AS Pärnu-Jaagupi Õenduskodu puudus kontrollimise ajal SHS § 151 punktis 4 nõutav tegevusluba. Teenuseosutaja selgitas, et AS Pärnu-Jaagupi Hoolduskodu (tegevusluba nr SÜH000079) võõrandati 2024. aasta lõpus AS-le Pärnu-Jaagupi Õenduskodu ning tegevusloa andmete üleviimisel majandustegevuse registris tekkisid probleemid. SKA selgitas 22.09.2026 kirjas nr 5.1-2/21417-2, et üldhooldusteenuse osutamise jätkamiseks tuleb AS-il Pärnu-Jaagupi Õenduskodu taotleda uus tegevusluba. Teenuseosutaja esitas 13.10.2026 tegevusloa taotluse ning SKA väljastas 19.10.2026 otsusega nr 20261019-909430 üldhooldusteenuse osutamise tegevusloa nr SÜH000189. Kaelase kodu tegevuskohas on üldhooldusteenust lubatud osutada maksimaalselt 24 inimesele.

SKA seisukoht: AS Pärnu-Jaagupi Õenduskodu puudus üldhooldusteenuse osutamiseks nõutav tegevusluba. Teenuseosutaja kõrvaldas rikkumise järelevalvemenetluse käigus.

SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

SHS § 20 lõiked 1-3 kohustavad teenuseosutajat tagama teenusesaajatele turvalise keskkonna ja toimetuleku, teenusesaajate majutamise ja toitlustamise ning abivajadusest lähtuvad hooldustoimingud ja muud toimetulekut toetavad toimingud, mis on määratud hooldusplaanis.

AS Pärnu-Jaagupi Õenduskodu Kaelase Kodu tegevuskohas osutatakse üldhooldusteenust dementsusega inimestele, kes on võimelised iseseisvalt liikuma. Teenust osutatakse kahekorruselises hoones. Teenusesaajate kasutuses olevad elu-, üld- ja hügieeniruumid on teenuse osutamiseks kohandatud. Teenusesaajate liikumiseks mõeldud hoone sissepääs on varustatud kaldteega.

Hooldekodu territoorium on aiaga piiratud. Kõrvalised isikud territooriumile ei pääse. Teenusesaajatele on loodud turvalised tingimused õuealal viibimiseks. Paikvaatluse käigus täheldati, et hooldekodu ruumid on korras ning liikumisteed takistustest vabad. Hoones puudub lift. Korruste vaheline liikumine toimub mööda treppi; astmed ja tasapindade üleminekud on tähistatud kontrastse märgistusega. Teenusesaajate toad on ühe kuni kolmekohalised. Teenusesaajatele vajalikku teavet esitatakse nende võimekust arvestaval viisil. Teenust osutatakse struktureeritud päevakava alusel. Osutatav teenus hõlmab majutust, toitlustamist ja hooldusplaanis kavandatud tegevuste elluviimist. Töötajatele on koostatud ametijuhendid, milles on välja toodud hooldus-ja korrastustoimingute tegemise olulisemad kellaajad.

SKA seisukoht: Teenuseosutaja lähtub SHS § 20 lõigetes 1–3 sätestatud nõuetest.

SHS § 20 lõike 4 alusel on sotsiaalkaitseminister kehtestanud täpsustatud nõuded väljaspool kodu osutatavale üldhooldusteenusele. Määruse nr 36 § 2 sätestab nõuded teenuse sisule, kus määratletud on hooldustoimingud (isikuhooldustoimingud, terviseseisundiga seotud toimingud ning füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsusega seotud toimingud), mida tuleb lähtudes teenusesaaja abivajadusest talle osutada ja hooldusplaanis kajastada. Hooldustoimingute teostamisel tuleb arvestada teenusesaajate privaatsuse, tahte ja võimekusega. Teenuseosutajal on hooldustoimingute tegemisel selgitamiskohustus ja teenusesaajate lähedaste viivitamata teavitamiskohustus ning teenuseosutajal tuleb võimaldada lähedastel tutvumist teenusesaaja hooldusplaaniga.

Teenusele võtmisel hinnatakse teenusesaaja seisundit ja hooldusvajadust. Hoolduslepingu sõlmimisel selgitatakse teenusesaaja kontaktisikule (rahastajale), et elanik saab Kaelase kodus viibida kuni tal on säilinud liikumisvõime ning võimekus hooldekodu keskkonnas toime tulla. Isiku hooldusvajaduse suurenedes jätkatakse teenuse osutamist Pärnu-Jaagupi tegevuskohas või Vändra Õenduskodus.

Paikvaatluse käigus läbiviidud intervjuudest ning hooldustöötajate ametijuhenditest nähtub, et hooldustöötajate ülesannete hulka kuulub hoolealuste seisundi jälgimine, ravimite manustamine, abistamine söömisel, tualeti-ja hügieenitoimingutel. Kindlaks on määratud infovahetus ja tegutsemine teenusesaaja seisundi halvenemisel: hooldustöötaja teavitab teenusesaaja tervises seisundi muutustest viivitamata hooldusjuhti või tervishoiutöötajat. Suurema hooldusvajaduse tekkimisel hinnatakse edasise abi vajadust ja hooldusteenuse jätkumist Pärnu-Jaagupi tegevuskohas. Teenusesaajate üldpesu korraldatakse vähemalt üks kord nädalas vastavalt graafikule. Aktiivsusega seotud toiminguid korraldab abihoooldustöötaja-tegevusjuhendaja. Tegevused hõlmavad isiku sotsiaalset aktiivsust, liikumisvõimet ning aitavad kaasa teenusesaaja kognitiivse võimekuse säilimisele.

SKA seisukoht: Teenuseosutaja järgib määruse nr 36 § 2 nõudeid.

SHS § 21 alusel kontrolliti juhuvalimi korras viie teenusesaaja (A.V., S.M., V.P., R.V. ja Ü.T.) hooldusplaani vastavust seaduses sätestatud nõuetele. Kontrollitud hooldusplaanid olid kehtivad ning sisaldasid hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamiseks kavandatud tegevusi, vastutajat ning hooldusplaani ülevaatamise aega. Hooldusplaanide koostamisse on kaasatud hooldusjuht, õde, hooldustöötaja ja tegevusjuhendaja.

SKA seisukoht: SHS § 21 lõigetes 2–5 sätestatud nõuded on täidetud.

Teenuseosutaja vastavus SHS § 22 ja määruse nr 36 § 3 nõuetele - Kaelase Kodu tegevuskohas töötab üheksa vahetult üldhooldusteenust osutavat töötajat, neist seitse hooldustöötajat ja kaks abihoooldustöötajat. Seisuga 19.10.2026 on kõigi vahetult hooldusteenust osutavate töötajate andmed kantud tegevusloale. Paikvaatluse ajal (03.09.2026) töötas päevases vahetuses kolm hooldustöötajat. Kontrollitud tööajatabelitest nähtub, et hoolduspersonali minimaalne koosseis on tagatud nii päevasel kui ka öisel ajal.

SKA seisukoht: SHS §-s 22 ja määruse nr 36 § 3 nõuded on täidetud.

Põhja-Pärnumaa valla veebilehel avaldatud teabe kohaselt on üldhooldusteenuse maksumus ühekohalises toas 1650 eurot kuus ja kahe- ning kolmekohalises toas 1600 eurot kuus. Ühe teenuskoha maksumusest moodustab hoolduskulu 750 eurot kuus.

SKA seisukoht: SHS § 22¹ lõikes 6 sätestatud nõuded on täidetud.

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
peaspetsialist (järelevalve)